

Privacyverklaring

Laatste aanpassing: 4 oktober 2024

Geplaatst: 7 februari 2024

Vorige versie: [24 mei 2018](#)

Jouw persoonsgegevens bij Marktplaats

Welkom bij Marktplaats! Tweedehands of nieuw, kopers en verkopers vinden elkaar op Marktplaats. Daarbij verwerken wij ook persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan de gegevens waarmee jij je account aanmaakt en de zoektermen die je invoert. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met jouw informatie om te gaan. In deze **Privacyverklaring** lichten wij toe hoe we dit doen. Je vindt hier ook informatie over hoe je je rechten kunt uitoefenen, tips om je gegevens te beheren en contactgegevens als je andere vragen hebt. Wil je meer weten over ons gebruik van cookies? Lees daarover in ons [Cookiebeleid](#).

Wie wij zijn

Marktplaats B.V. ("**Marktplaats**") maakt onderdeel uit van de Adevinta Groep, eigenaar van verschillende [handelsplatformen](#) in onder andere de EU. Marktplaats is de exploitant van Marktplaats.nl, de Marktplaats-app en gerelateerde diensten en sites, hierna ook het "**Platform**". Marktplaats biedt in samenwerking met partners verschillende diensten, tools en toepassingen aan, zoals Betalen via Marktplaats, Verzenden via Marktplaats en Kopersbescherming ("**Diensten**"). Marktplaats is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens die je direct verstrekt, die wij indirect verkrijgen of die worden gegenereerd terwijl jij gebruik maakt van ons Platform of onze Diensten.

Welke persoonsgegevens wij verwerken met welk doel

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om het gebruik van onze Diensten en ons Platform mogelijk te maken. Denk hierbij aan het tonen van relevante Advertenties, het meten van de prestaties van Advertenties, het leveren van klantenservice, het veilig houden van ons Platform, het opsporen, onderzoeken en voorkomen van frauduleuze en illegale activiteiten, maar ook het analyseren van het gebruik en verbeteren van ons Platform en onze Diensten. Daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Activiteit, doel, rechtsgrond

Hieronder lichten wij bij de meest voorkomende activiteiten op of via ons Platform toe welke persoonlijke gegevens wij verwerken en met welk doel. De rechtsgrond waarop wij de betreffende verwerking baseren geven wij aan als: (UO) Uitvoering Overeenkomst, (GR) Gerechtvaardigd Belang, (T) Toestemming en (WP) Wettelijke Plicht.

Kopen en Verkopen via Marktplaats

Je accountgegevens

Om te kunnen Kopen en Verkopen via ons Platform maak je een account bij ons aan. Je verstrekt dan gegevens zoals je (scherm)naam en e-mailadres, je telefoonnummer om 2FA-authenticatie mogelijk te maken en/of Mijn Profiel aan te vullen en je adresgegevens. Je postcode kan worden gebruikt zodat andere Platform-gebruikers jouw locatie bij benadering kunnen bepalen en om jou relevante Advertenties te tonen. Het doel van deze verwerking is jou veilig en succesvol gebruik te kunnen laten maken van ons Platform en/of van onze Diensten (UO).

Tip! Je kunt de gegevens die je verstrekt bij je registratie bij Marktplaats inzien, aanvullen en wijzigen onder "Mijn Profiel" in je Marktplaats-account. Zo kun je ook bepaalde privacyrechten zoals het recht op verwijdering, inzage, correctie, wijziging en beperking van de verwerking uitoefenen. Verwijder je je account dan wordt dit verzoek ook behandeld als een verwijderingsverzoek als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aanvullende persoonlijke gegevens per Advertentie

Plaats je een Advertentie, dan kun je aanvullende of aangepaste persoonlijke gegevens doorgeven, bijvoorbeeld een alternatief ophaaladres of telefoonnummer. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor deze Advertentie (UO). Het is mogelijk dat je om andere aanvullende gegevens wordt verzocht. Daarbij wordt steeds duidelijk vermeld voor welke doelen en op basis van welke rechtsgrond deze gegevens worden opgevraagd en verwerkt.

Berichten

Handelen gaat op ons Platform via onze chatfunctionaliteit onder Berichten (UO). **Let op!** Gesprekken via Berichten zijn tussen jou en de ontvanger. Maar het bewaken van de veiligheid en het bevorderen van de effectiviteit van ons Platform en onze Diensten staat voorop. Daarom wordt er geautomatiseerd gescand op patronen zodat er systeemwaarschuwingen en -tips gedeeld kunnen worden (GB). Onder omstandigheden, zoals bij conflicten tussen gebruikers en verdachte

gedragingen kunnen chats geopend worden voor onderzoek (GB) of gedeeld worden met bevoegde instanties (GB, WP).

Overige persoonlijke gegevens Met het doel jou relevante Advertenties te tonen en je een veilige ervaring te kunnen bieden verwerken wij (UO):

- je zoekopdrachten, bekeken en bewaarde Advertenties en/of gebruik van de contactmogelijkheden bij een Advertentie;
- apparaatgegevens aan de hand waarvan we jou (kunnen) identificeren zoals apparaat-ID, GUID, apparaattype, advertentie-id en unieke device tokens;
- jouw IP-adres, datum en tijd gekoppeld aan jouw bezoek;
- indien beschikbaar gemaakt: analytische gegevens zoals verwijzings-URL's (T);
- indien beschikbaar: je locatiegegevens om relevantere zoekresultaten, Advertenties en andere gepersonaliseerde content te tonen (T, GB).

Gebruik maken van onze Diensten

Betaalverzoeken, Kopersbescherming

Deze Diensten bieden wij aan in samenwerking met onze partner Online Payment Platform B.V. ("OPP"). Als je gebruik maakt van deze diensten word je naar de omgeving van OPP geleid. Je verstrekt je gegevens direct aan OPP (UO). OPP is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van betaal- en transactiegegevens. Vragen en verzoeken kunnen rechtstreeks aan OPP gericht worden - klik [hier](#) voor de toepasselijke privacyverklaring.

Let op! Biedt je als verkoper de koper de mogelijkheid om via een Betaalverzoek te betalen, maar ben je nog niet aangemeld bij OPP? Dan delen wij nadat de koper heeft betaald jouw e-mailadres met OPP. Je wordt dan uitgenodigd door OPP om je account te verifiëren, zodat je kan worden uitbetaald.

Direct Kopen

Als verkoper kun je de functionaliteit [Direct Kopen](#) aanzetten. Een koper kan je item dan direct voor jouw vraagprijs kopen zonder verdere onderhandeling of chatverkeer. Direct Kopen werkt alleen in combinatie met Betalen en Verzenden via Marktplaats en Kopersbescherming. Betaling verloopt via het platform van OPP.

Let op! Heb je wel gekozen voor Direct Kopen, maar je nog niet aangemeld bij OPP? Dan delen wij nadat de koper heeft betaald jouw e-mailadres met OPP. Je wordt dan uitgenodigd door OPP om je account te verifiëren, zodat je kan worden uitbetaald.

Verzenden via Marktplaats

Verzenden via Marktplaats wordt aangeboden in samenwerking met bezorgdiensten, zoals Brenger, DHL en PostNL. Adresgegevens verstrek je direct via ons Platform aan deze partijen zodat deze de verzending kunnen verzorgen. Statusupdates van de verzending kun je vanuit hen rechtstreeks ontvangen en/of via ons Platform. Afhankelijk van de door jou gekozen aanbieder zijn de privacyverklaringen van [Brenger](#), [DHL](#) of [PostNL](#) mede van toepassing op de verwerking van jouw persoonlijke gegevens.

Tip! Maak je gebruik van Betalen en Verzenden via Marktplaats, dan is het niet nodig je bank- en/of adresgegevens via Berichten door te geven aan de Koper/Verkoper. Door de Diensten te selecteren krijg je vanzelf de verzoeken deze informatie te verstrekken op het juiste moment en aan de juiste partij.

Google Maps

Locatie tonen bij je Advertenties wordt aangeboden door Google en hierop is de [Google Privacy Notice](#) van toepassing (UO).

Contact met onze Klantenservice

Contact opnemen met onze Klantenservice kan via de chat, per e-mail, telefonisch of per post. Customer Support verwerkt je gegevens dan om aan eventuele verzoeken te voldoen, problemen met je account of een geschil op te lossen, verschuldigde kosten te innen, vragen te beantwoorden of op andere klantenservice te bieden (UO).

Belangrijk! Geschiloplossing is onderdeel van Marktplaats' inspanningen het Platform veilig te houden en haar Diensten goed aan te kunnen bieden. Bij geschillen kunnen onder andere accountgegevens en -activiteit, gespreksgeschiedenis en gegevens over het gebruik van Diensten verwerkt en gedeeld worden (UO, GB).

DAC7

Maak je gebruik van ons Platform en onze Diensten en doe je dat in bepaalde categorieën of boven de drempelwaardes die staan omschreven in Wet implementatie EU-richtlijn gegevensuitwisseling digitale platformeconomie – bekend als “**DAC7**” – dan word je verzocht om aanvullende gegevens te verstrekken zoals je adresgegevens en je fiscale identificatienummer (WP). Daarbij kan het voor sommige verkopers gaan om het Burgerservicenummer (BSN). Dit is een uiterst gevoelig gegeven en wij gaan hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid mee om. Het opvragen en verzamelen van deze gegevens wordt in opdracht van Marktplaats uitgevoerd door OPP. Kwalificeer je (bijna) als te

rapporteren gebruiker onder DAC7, dan krijg je een uitnodiging tot verificatie en aanvulling van je persoonsgegevens via ons Platform. Je wordt stap voor stap door het proces geleid. Aan het einde van het jaar delen wij een jaaroverzicht met je. Daarnaast moet Marktplaats, net als andere platformaanbieders, deze DAC7-rapportage met de Belastingdienst delen. Voor meer informatie zie de [website van de Belastingdienst](#).

Overige doeleinden en verwerkingsactiviteiten

De hierboven omschreven verwerkingsactiviteiten hebben als uitgangspunt jouw gebruik van ons Platform en onze Diensten. In aanvulling daarop verwerken wij ook persoonsgegevens met de volgende doelen:

Op basis van ons gerechtvaardigd belang

- Gerichte marketing, service-updates en speciale acties aanbieden op basis van je gebruikersprofiel en -gedrag op ons Platform. Hieronder valt ook de uitvoering van audience based targeting voor marketingdoeleinden op basis van gepseudonimiseerde gebruikersgegevens zoals e-mailadressen.
Tip! Beheer je instellingen om marketing te ontvangen in Mijn Profiel in Mijn Marktplaats.
- Prestaties meten van onze e-mailmarketingcampagnes door het openings- en klikgedrag te analyseren.
- Uitvoeren van marktonderzoek. Wij kunnen contact opnemen via e-mail, post of telefoon om uw mening te vragen, een onderzoek te doen of een enquête uit te voeren.
- Ons Platform en onze Diensten verbeteren. Bijvoorbeeld door prestaties van (onderdelen) van de website te meten, gebruikersactiviteit te analyseren en gegevens die via en door onze Klantenservice worden verkregen te analyseren.
- Rechthebbenden of andere derden met een gerechtvaardigd belang te voorzien van de noodzakelijke informatie die zij nodig hebben om een inbreuk of andere zwaarwegende omstandigheid te voorkomen, op te sporen of te beëindigen, voor zover strikt noodzakelijk voor de behartiging van dat belang.

Als we jouw toestemming hebben verkregen

- Het aanbieden van marketing via telefoon, Whatsapp of SMS.
- Het aanbieden van marketing namens onze Adevinta Groepsvennootschappen.
Tip: Beheer je marketingvoorkeuren via Mijn Profiel in Mijn Marktplaats.
- Het tonen van advertenties van derden. Met jouw toestemming die we via onze cookie banner verkrijgen of bij registratie met je account op ons Platform kunnen we jou relevantere

en/of gepersonaliseerde advertenties van derden tonen op en buiten ons Platform. Hieronder valt ook het gericht adverteren op basis van audiences op basis van gepseudonimiseerde gebruikersgegevens zoals e-mailadressen.

- Het gebruiken van je precieze geolocatie om op locatie gebaseerde Diensten aan te bieden, en gepersonaliseerde advertenties van derden of relevante Advertenties te tonen.

Tip: Je kunt [hier](#) jouw Privacy Instellingen beheren en toestemming intrekken.

Delen van je gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens met derden als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld om:

- een Dienst te kunnen aanbieden of leveren;
- Onze Gebruiksvoorwaarden uit te voeren, de naleving te controleren en overtredingen te detecteren;
- Onze marketing- of advertentie activiteiten uit te kunnen voeren;
- Frauduleuze of illegale activiteiten te kunnen opsporen en te bestrijden;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

(Categorieën van) ontvangers kunnen zijn:

- Onze Partners met wie wij in samenwerking Diensten aanbieden, zoals OPP, DHL en PostNL;
- Externe dienstverleners die ons ondersteunen bij het aanbieden van onze Diensten en diensten voor betalingsverwerking, ons helpen aangepaste advertenties te tonen en ons helpen met het voorkomen, opsporen, beperken en onderzoeken van mogelijk illegale activiteiten, schendingen van onze [Gebruiksvoorwaarden](#), fraude en/of beveiligingsinbreuken, het innen van facturen, het bieden van partner- en beloningsprogramma's en andere zakelijke activiteiten;
- Externe aanbieders van websites, toepassingen, diensten en tools zoals onze Groepsvennootschappen en Partners volgens onze [Gebruiksvoorwaarden](#) om je Advertenties kunnen publiceren op hun websites en toepassingen;
- Overheids- en opsporingsinstanties, autoriteiten of bevoegde derden (zoals bijvoorbeeld de NVWA en de IGJ) om te voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen, onze Gebruiksvoorwaarden uit te voeren of om de rechten, het eigendom of de veiligheid van personen te beschermen en/of indien er een geverifieerd verzoek wordt gedaan of een gerechtelijke procedure wordt ingesteld of loopt;

- Met de Belastingdienst indien de drempels worden overschreden zoals omschreven in de Wet implementatie EU-richtlijn gegevensuitwisseling digitale platformeconomie (bekend als 'DAC7'). Voor meer informatie, zie de [website van de Belastingdienst](#).
- Trusted Flaggers en leden van ons Melding van Inbreuk Programma indien de rechthebbende van een auteursrecht, het merkenrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht te goeder trouw van oordeel is dat een advertentie inbreuk maken op zijn of haar rechten van derden. Wij doen dit onder een overeenkomst met de deelnemers die inhoudt dat de verstrekte gegevens uitsluitend worden gebruikt in het kader van een gerechtelijke procedure en/of het verkrijgen van juridisch advies en/of voor het beantwoorden van vragen van de adverteerder in kwestie;
- Melders van inbreukmakende, illegale of beledigende inhoud of mogelijke oplichting die via het Meld aan Marktplaats-systeem melden;
- Incasso- of kredietbureaus.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je bepaalde rechten, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering van de persoonsgegevens die we van jou verwerken. Ook kan je onder omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens of om een beperking van de verwerking verzoeken. Wij respecteren jouw rechten, hoewel wij niet altijd (volledig) aan ieder verzoek kunnen voldoen. In sommige gevallen zijn er andere, zwaarder wegende belangen of wettelijke plichten die een verdere verwerking van jouw persoonsgegevens rechtvaardigen.

Je kunt jouw rechten op de volgende manieren uitoefenen:

- Via je "Mijn Marktplaats"-account kun je als je ingelogd bent de meeste persoonsgegevens die we van je verwerken bekijken, controleren en wijzigen. Je kunt daar ook je voorkeuren instellen voor het ontvangen van marketing.
- Een inzageverzoek kun je indienen via de [Chat](#) of door een e-mail te sturen aan privacy@marktplaats.nl. Voordat wij aan deze verzoeken voldoen wordt het verzoek geverifieerd. Je ontvangt hierover bericht.
- Wil je je account verwijderen, dan kan je dat eenvoudig doen als je ingelogd bent vanuit je account. Ga naar "Profiel". Klik op "Wijzigen" in het tabje waarin jouw (scherm)naam staat weergegeven. Je kunt dan de optie kiezen "Account verwijderen". We behandelen deze verzoeken als volledige verwijderingsverzoeken en zullen alle persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen, tenzij er een zwaarwegende reden of wettelijke plicht is je gegevens (gedeeltelijk) te bewaren.

- Je toestemming(en) beheren en intrekken voor het tonen van relevante of gepersonaliseerde advertenties van derden kan [hier](#).

Bewaren van je gegevens

We verwerken je gegevens zo lang als noodzakelijk is om je onze Diensten te bieden, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, ons Platform veilig te houden en te verbeteren of om geschillen op te lossen. Specifieke bewaartermijnen zijn vastgelegd in een gedetailleerd bewaartermijnenbeleid. Bewaartermijnen worden binnen Marktplaats bepaald aan de hand van deze criteria:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om onze Diensten aan te bieden? Dit omvat zaken zoals het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze producten, het veilig houden van onze systemen en het onderhouden van goede zakelijke en financiële documentatie. Dit is de algemene regel die de basis vormt van onze bewaartermijn voor gegevens.
- Zijn de persoonsgegevens gevoelig? In dat geval passen wij de kortst mogelijke bewaartermijn toe.
- Heb je toestemming gegeven voor een langere bewaartermijn? In dat geval bewaren we de gegevens zo lang als door jou is geaccepteerd.
- Zijn we wettelijk, contractueel of anderszins verplicht je persoonsgegevens te bewaren? Voorbeelden kunnen zijn wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens wegens een wettelijke bewaartermijn, overheidsinstructies om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of persoonsgegevens die worden bewaard in verband met een gerechtelijke procedure.

Over cookies en vergelijkbare technieken

We gebruiken cookies, web beacons, unieke ID's en vergelijkbare technologieën om gegevens te verzamelen over de pagina's die je bekijkt, de links waarop je klikt en andere acties die je uitvoert wanneer je onze Diensten gebruikt (zowel op het Platform als daarbuiten). Zie ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over ons gebruik van deze technologieën en klik [hier](#) om je Privacy Instellingen aan te passen. Heb je toestemming gegeven voor het gebruik van tracking cookies om je gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen op onze site, dan kun je je toestemming daarvoor ook [hier](#) intrekken.

Overige bepalingen

Wijziging van eigendom

Als wij fuseren met of worden overgenomen door een ander bedrijf, kunnen we gegevens met hen delen in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Als we van plan zijn je persoonsgegevens te verwerken voor doelen die niet in deze Privacyverklaring worden genoemd, ontvang je vooraf bericht over de voorgenomen verwerking van je gegevens.

Wijziging van deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen. De gewijzigde versie plaatsen wij op het Platform met de datum van de laatste wijziging bovenaan. Materiële wijzigingen kondigen we aan via e-mail.

Klachtrecht

Vragen, klachten en verzoeken kunnen gericht worden aan privacy@marktplaats.nl. Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw gegevens verwerken of heb je een klacht, dan kun je deze indienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging en melden

We beveiligen jouw persoonsgegevens met behulp van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de kans op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, verstrekking en wijzigingen te minimaliseren. Onze waarborgen omvatten bijvoorbeeld firewalls en gegevensversleuteling, fysiek toegangsbeheer bij onze datacenters en autorisatiebeheer voor informatietoegang. Denk je dat er misbruik wordt gemaakt van uw account of jouw gegevens, neem dan contact op met Customer Support via de [Chat](#). Heb je het vermoeden dat je een beveiligingslek hebt ontdekt op ons Platform, maak dan een melding via responsibledisclosure+marktplaats@adevinta.com.

Doorgifte buiten de EER

Worden persoonsgegevens gedeeld met of verstrekt aan partijen die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, dan zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen worden getroffen om deze doorgifte in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving te laten

plaatsvinden. Voor het delen van persoonsgegevens met derde partijen zorgen wij er allereerst voor dat wordt vastgesteld of een zogeheten adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie bestaat dat stelt dat een land, of een sector of regio hiervan, een passend beschermingsniveau biedt, óf sluiten wij de door de EU goedgekeurde modelbepalingen (Standard Contractual Clauses) met deze partij.

Spam waarschuwing

Wij tolereren geen misbruik van onze Website. Derden hebben geen toestemming om onze gebruikers toe te voegen aan een mailinglist, e-mail of post, ook niet wanneer een gebruiker iets heeft gekocht. Vermoedens van misbruik kunnen gemeld worden via spam@marktplaats.nl

Privacy van kinderen

Onze websites zijn bedoeld voor een algemeen publiek en niet voor minderjarigen. Onze website is slechts toegankelijk voor minderjarige gebruikers indien zij daarvoor toestemming hebben gekregen van hun wettelijke vertegenwoordiger of het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een bepaalde minderjarige van deze leeftijd de betreffende handeling zelfstandig verricht. Enkel in die gevallen verzamelen we persoonsgegevens van minderjarigen.

Belangrijke contactgegevens

Heb je vragen? Je kunt ons op verschillende manieren bereiken:

- Stuur een mail naar privacy@marktplaats.nl.
- Neem contact op via de [chat](#)
- Of via:

Customer Support/Privacy

Marktplaats B.V.

Wibautstraat 224

1097 DN Amsterdam

T. +31 20 4622500

KvK-nummer: 28058712

Btw-nummer: 803.603.307.B.01

